

DRAUDIMO TARPININKO (BROKERIO) PASLAUGOS TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. Perkantysis subjektas – UAB „Vilniaus viešasis transportas“, Žolyno g. 15, LT-10209 Vilnius, įmonės kodas 302683277.
- 1.2. Paslaugų teikėjas – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, kuris bus pripažintas vykdomo viešojo pirkimo laimėtoju ir su kuriuo Perkantysis subjektas sudarys sutartį.
- 1.3. Sutartis – viešojo pirkimo sutartis draudimo tarpininko (brokerio) paslaugoms pirkti, sudaroma tarp Perkančiojo subjekto ir Paslaugų teikėjo.
- 1.4. Draudimo bendrovė – ūkio subjektas (juridinis asmuo), turintis teisę vykdyti atitinkamos draudimo grupės draudimo veiklą, su kuriuo, tarpininkaujant Paslaugų teikėjui, Perkantysis subjektas sudarys draudimo paslaugų sutartį.

2. PIRKIMO OBJEKTAS IR JAM KELIAMİ REIKALAVIMAI

- 2.1. Pirkimo objektas – draudimo tarpininko ir konsultanto (draudimo brokerio) paslaugos, susijusios su Perkančiojo subjekto rizikų jo veikloje nustatymu bei įvertinimu, konsultavimu ir tarpininkavimu sudarant draudimo sutartis su Draudimo bendrovėmis bei jas administruojant (toliau – Paslaugos). Pirkimo objektas į dalis neskaidomas.
- 2.2. Perkamas Paslaugas sudaro (privaloma Paslaugų apimtis, kurią Paslaugų teikėjas turės teikti vykdydamas Sutartį):
 - 2.2.1. Perkančiojo subjekto veiklos ir objektų analizė, draudžiamųjų rizikų ir pavojų Perkančiojo subjekto veikloje nustatymas, jų vertinimas, duomenų sisteminimas ir analizė, nustatytų rizikų klasifikavimas, Perkančiojo subjekto jau sudarytų ir dar galiojančių draudimo sutarčių įvertinimas;
 - 2.2.2. rizikų valdymo ir draudimo programos pristatymas, išvadų, siūlymų bei rekomendacijų teikimas dėl Perkančiojo subjekto veikloje nustatytų rizikų valdymo, rizikų vertinimo ataskaitų ruošimas, konsultacijų ir pasiūlymų teikimas dėl rizikų draudimo apimčių, modelių, eiliškumo bei terminų;
 - 2.2.3. Perkančiojo subjekto jau sudarytų ir dar galiojančių draudimo sutarčių administravimas, išskyrus draudimo sutartis, kuriose numatyta, jog jas administruoja kiti draudimo brokeriai. Su Perkančiojo subjekto jau sudarytomis ir dar galiojančiomis draudimo sutartimis galima susipažinti adresu <http://www.cvpp.lt/>. Galiojančių draudimo sutarčių administravimas apima 2.2.8 – 2.2.13 punktuose nurodytas paslaugas;
 - 2.2.4. konsultacijos ir visokeriopa pagalba Perkančiajam subjektui rengiant draudimo paslaugų pirkimo technines specifikacijas ir nustatant reikalavimus draudimo sutartims pagal viešųjų pirkimų teisės aktų reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant esminių jų sąlygų, susijusių su draudžiamųjų įvykių sąvokomis, įvykių pripažinimo draudžiamaisiais, jų administravimo, administravimo terminų, draudimo išmokų mažinimo ir (ar) atleidimo nuo draudimo išmokos pagrindais, šalių atsakomybės, limitų ir sublimitų atskiriems draudžiamiesiems įvykiams nustatymas;
 - 2.2.5. pagalba / konsultavimas atsakant į draudikų pateikiamus klausimus rinkos konsultacijų ar pirkimų vykdymo metu draudimo paslaugoms įsigyti;
 - 2.2.6. pagalba / konsultavimas, o esant poreikiui ir dalyvavimas draudimo paslaugų pirkime eksperto rolėje, analizuojant ir vertinant draudimo bendrovių pateiktus pasiūlymus, jų atitikimą pirkimų sąlygų reikalavimams, įskaitant gautų pasiūlymų, polisų projektų vertinimą bei dalyvavimą derybose atstovaujant Perkančiojo subjekto interesus, atsakymų į draudimo paslaugų pirkimų dalyvių klausimus, susijusius su pirkimo objektu, pateikimą;
 - 2.2.7. konsultavimas ir tarpininkavimas sudarant draudimo sutartis;
 - 2.2.8. draudimo sutarčių administravimas pagal Perkančiojo subjekto formuojamus poreikius (tokių kaip Perkančiojo subjekto informavimas apie poreikį apdrausti transporto priemonės (draudimo polisų įsigaliojimo pradžios ir pabaigos kontrolė) ir kt., informavimas apie draudimo bendrovių netinkamai vykdomus įsipareigojimus (įvairūs vėlavimai, įsipareigojimų nevykdymas ir pan.) ir t. t.;
 - 2.2.9. draudimo sutarčių atnaujinimas pagal Perkančiojo subjekto formuojamus poreikius;
 - 2.2.10. draudimo sutarčių sąlygų vykdymo kontrolė;
 - 2.2.11. priminimas apie draudimo įmokų mokėjimo terminus;

- 2.2.12. draudžiamųjų įvykių administravimas (trečiųjų šalių žalų (nuostolių) reguliavimas neadministruojamas):
- 2.2.12.1. konsultacijų teikimas (žodžiu/raštu) atsitikus draudžiamajam įvykiui;
- 2.2.12.2. draudžiamąjį įvykių administravimo eigos kontrolė, kuri apima: pranešto draudžiamąjį įvykių registravimą, sąmatų derinimą, priežasčių nustatymą ir analizę draudimo brokerio kompetencijos ribose, dokumentų, pagrindžiančių draudžiamąjį įvykį, rengimą draudimo brokerio kompetencijos ribose, žalų apmokėjimo kontrolę ir pan. **Visi minėti procesai turi būti vykdomi naudojant draudimo brokerio informacinę sistemą, užtikrinant realaus laiko duomenų prieinamumą. Draudžiamieji įvykiai privalo būti registruojami tik brokerio informacinėje sistemoje, iš kurio brokeris turės perkelti reikalingą informaciją į Draudiko informacinę sistemą.**
- 2.2.12.3. atstovavimas ginčuose ir derybose su draudikais, išskyrus atstovavimą teisme ar arbitraže;
- 2.2.13. visų Perkančiojo subjekto draudimo sutarčių apžvalga, skirta pristatyti įvykusių draudžiamųjų įvykių statistiką, įžvalgas ir pan.;
- 2.2.14. Perkančiojo subjekto konsultavimas visais su draudimais susijusiais klausimais.
- 2.3. Draudimo brokeris privalo naudoti informacinę sistemą, kuri užtikrintų visapusišką draudimo sutarčių (polisų) administravimo proceso valdymą.** Per šią sistemą turi būti vykdomas ne tik įvykių stebėjimas, bet ir privalomas visų draudžiamųjų įvykių registravimas, įskaitant pirminės informacijos suvedimą, būsenų keitimą, dokumentų pateikimą bei komunikacijos su Brokeriu fiksavimą. Perkantysis subjektas privalo turėti galimybę realiuoju laiku stebėti registruotų įvykių eigą, jų būsenas, susijusius dokumentus, finansinius duomenis (pvz., patvirtintas žalos sumas), komunikacijos istoriją ir kitą aktualią informaciją. Prieiga prie informacinės sistemos turi būti suteikta visiems Perkančiojo subjekto paskirtiems atstovams be papildomų mokesčių, užtikrinant prisijungimą prie sistemos per interneto naršyklę.
- 2.4. Perkantysis subjektas preliminarieji vertina, kad atsižvelgiant į savo šiuo metu vykdomą veiklą, yra poreikis įsigyti šias draudimo rūšių paslaugas:
- 2.4.1. Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas;
- 2.4.2. Transporto priemonių (KASKO) draudimas;
- 2.4.3. Turto ir investicijų draudimas (be transporto priemonių);
- 2.4.4. Nekilnojamojo turto draudimas
- 2.4.5. Bendrosios civilinės atsakomybės už žalą materialiam turtui ir (ar) sveikatai bei gyvybei ir kitus nuostolius draudimas;
- 2.4.6. Įmonės vadovų ir vadovaujančių darbuotojų civilinės atsakomybės draudimas;
- 2.4.7. Darbdavio civilinės atsakomybės draudimas;
- 2.4.8. Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų;
- 2.4.9. Savanoriškas darbuotojų sveikatos draudimas;
- 2.4.10. Draudėjo atsakomybės, kylančios dėl viešųjų pirkimų, draudimas;
- 2.4.11. Laivų Kasko draudimas;
- Šis draudimo rūšių sąrašas nėra baigtinis. Atsižvelgiant į Paslaugų teikėjo atliktą rizikų vertinimą ir pateiktas išvadas bei siūlymus, jis gali būti mažinamas atsisakant tam tikrų draudimo rūšių, jas praplečiant (siaurinant) arba papildant naujomis draudimo rūšimis.
- 2.5. Preliminari Perkančiojo subjekto perkamų visų draudimo rūšių paslaugų vertė 12 mėnesių laikotarpiu – 3 000 000 Eur. Ji galės būti tikslinama atsižvelgiant į rizikos vertinimo bendrovėje rezultatus. Į šią sumą saugomo įnašas yra įskaičiuotas.

3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

- 3.1. Paslaugų teikėjas privalo Paslaugas teikti šiais terminais (esant poreikiui, šalys gali susitarti dėl kitokių Paslaugos/Perkančiojo subjekto užklausų vykdymo terminų):
- 3.1.1. pirkimo sąlygų techninių specifikacijų konkrečių rūšių draudimo sutartims sudaryti pateikimas – likus ne mažiau kaip 20 darbo dienų iki planuojamo tos rūšies draudimo pirkimo pradžios;
- 3.1.2. konsultacijos teikiamos pagal poreikį – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo Perkančiojo subjekto užsakymo pateikimo dienos arba per kitą šalių sutartą terminą;
- 3.1.3. Perkančiojo subjekto draudimo sutarčių apžvalga (2.2.13 punkte nurodytos paslaugos) vykdoma 1 kartą per mėnesį arba kitu šalių sutartu grafiku. Apžvalga Perkančiajam subjektui turės būti pristatoma gyvai ar nuotoliniu būdu.
- 3.2. Paslaugų teikėjas turi teikti Paslaugas profesionaliai ir kokybiškai, vadovaudamasis įprastai tokio tipo paslaugoms keliamais aukščiausiais profesionalumo reikalavimais.
- 3.3. Perkantysis subjektas įsipareigoja pateikti reikiamą informaciją ar dokumentus, susijusius su žalų administravimu ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo raštiško Paslaugų teikėjo kreipimosi Sutartyje nurodytu el. paštu arba per kitą šalių sutartą terminą.
- 3.4. Paslaugų teikėjas ne vėliau kaip iki kiekvieno mėnesio 20 dienos privalo pateikti Perkančiajam subjektui ataskaitą apie per praėjusį kalendorinį mėnesį iš draudikų gautą ar gautiną komisinį atlyginimą, susijusį su

Perkančiojo subjekto draudimo paslaugomis. Ataskaitoje turi būti nurodyta draudimo rūšis, draudikas, draudimo sutartis (ar polisas) bei atitinkamo komisinio atlyginimo dydis. Perkančiojo subjekto prašymu Paslaugų teikėjas privalo pateikti ataskaitoje nurodytus duomenis pagrindžiančius dokumentus ir informaciją.

4. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

4.1. Paslaugų teikimo vieta – Paslaugos teikiamos Paslaugų teikėjo įprastoje verslo vietoje, išskyrus atvejus, kai Perkančiojo subjekto pageidavimu Paslaugų teikėjo atstovų asmeninis dalyvavimas yra reikalingas kitoje Perkančiojo subjekto nurodytoje vietoje (atstovaujant derybose ir (ar) santykiuose su trečiaisiais asmenimis) Lietuvos ar užsienio valstybėje.

5. PASLAUGŲ APMOKĖJIMAS

5.1. Paslaugos teikėjui Perkantysis subjektas už teikiamas Paslaugas nemoka.

5.2. Perkantysis subjektas identifikuos Paslaugų teikėją kaip draudimo tarpininką Perkančiojo subjekto visų rūšių draudimo paslaugų pirkimų dokumentuose, į juos įtraukiant tokią nuostatą, kad: „Paslaugos yra perkamos ir Sutartis bus sudaroma tarpininkaujant draudimo brokeriui [redacted] (nurodomas Teikėjo pavadinimas) (toliau – Draudimo brokeris). Draudimo brokeris tarpininkaus sudarant Sutartį bei ją administruojant. Perkantysis subjektas interesų konflikto nenustatė. Perkantysis subjektas atlygio Draudimo brokeriui nemoka, tačiau nustato, jog pareiga atsiskaityti su Draudimo brokeriu tenka teikėjui, kurio pasiūlymas nustatytas laimėjusiu (t. y. į teikiamo pasiūlymo kainą turi būti įtrauktas ir [redacted] proc. (nurodoma pagal Teikėjo pasiūlymą) (nuo mokamos draudimo įmokos) dydžio komisinis atlygis Draudimo brokeriui“.

6. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

6.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja profesionaliai ir kokybiškai teikti Paslaugas šioje techninėje specifikacijoje ir Sutartyje nustatyta tvarka, tinkamai atstovauti Perkančiojo subjekto interesams.

6.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų teikėjas privalo nepertraukiamai turėti galiojančią licenciją draudimo brokerių įmonės veiklai vykdyti.

6.3. Sutarties galiojimo metu nustačius Paslaugų teikimo trūkumus ar galimas klaidas (netinkami siūlymai ir/ar patarimai draudimo sutarčių techninių specifikacijų ar pirkimo sąlygų rengime, klaidos vertinant pirkimo teikėjų kvalifikaciją ar pasiūlymų / sutarčių atitikimą reikalavimams, klaidos administruojant draudimo sutartis, klaidos dalyvaujant žalų administravimo procese ir pan.), priklausomai nuo trūkumų pobūdžio ir jų pastebėjimo laiko (etapo), galimi įvairūs trūkumų pašalinimo terminai. Klaidos pašalinimo terminus šalys nustato kiekvienai situacijai individualiai, tačiau terminas negali būti ilgesnis nei 5 darbo dienos nuo trūkumo nustatymo momento.

6.4. Paslaugų teikėjas privalo atsižvelgti į Sutarties vykdymo metu Perkančiojo subjekto pateiktas pagrįstas pastabas, papildomą informaciją, jei jos bus teikiamos.

6.5. Paslaugų teikėjas privalo apsaugoti Perkantįjį subjektą nuo bet kokių pretenzijų, nuostolių, atsirandančių dėl Paslaugų teikėjo veiksmų ar aplaidumo vykdant Sutartį.

6.6. Paslaugų teikėjas privalo tinkamai vykdyti įsipareigojimus vadovaujantis konfidencialumo susitarimu bei 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – BDAR).

6.7. Paslaugų teikėjas, vykdydamas Sutartį ir tvarkydamas Perkančiojo subjekto bei apdraustųjų asmens duomenis, privalo užtikrinti tinkamas organizacines ir technines duomenų saugumo priemones, atitinkančias galiojančių teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, informacijos saugą ir kibernetinį saugumą, reikalavimus.

Paslaugų teikėjas atsako už tvarkomų duomenų konfidencialumo, vientisumo ir prieinamumo užtikrinimą bei privalo imtis visų pagrįstų priemonių, reikalingų apsaugoti duomenis nuo neteisėtos prieigos, praradimo, sunaikinimo, pakeitimo ar atskleidimo. Jeigu paslaugų teikimui naudojama informacinė sistema, Paslaugų teikėjas privalo užtikrinti saugų prisijungimą prie sistemos, taikant naudotojų autentifikavimo, prieigos kontrolės ir kitas kibernetinio saugumo priemones, užtikrinančias, kad prieiga prie duomenų būtų suteikiama tik autorizuotiems naudotojams.

6.8. Paslaugų teikėjas bus atsakingas už pirkimo sąlygų techninės specifikacijos paruošimą pagal viešųjų pirkimų teisės aktų reikalavimus, o taip pat, kad pirkimo sąlygos užtikrintų konkurenciją ir nediskriminuotų teikėjų. Paslaugų teikėjas privalo dėti visas pastangas, kad paskelbtas draudimo pirkimas įvyktų.